

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 30/09/2025

## 1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al descargar, registrarte o utilizar la aplicación y/o el sitio web de Misión Enigma, aceptas en su totalidad y sin reservas estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí descritas, por favor abstente de usar nuestros servicios.

## 2. OBJETO

Misión Enigma es una experiencia de juego interactiva por suscripción, donde el Usuario adquiere “créditos de partida” o “paquetes de juego” con un costo establecido. Cada partida activada por código tiene una vigencia de 24 horas desde su activación.

## 3. SUSCRIPCIÓN, PAGO Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

El precio por partida o paquete se mostrará claramente antes de la compra. El pago debe realizarse a través de los métodos habilitados en la app o sitio web (tarjeta, PayPal u otras pasarelas de pago). No se emiten reembolsos bajo ninguna circunstancia, salvo en caso de fallo técnico comprobable por parte del equipo de soporte. Al realizar un pago, el Usuario reconoce y acepta esta política de no devolución.

## 4. DURACIÓN Y VIGENCIA

Cada código de partida tiene una vigencia de 24 horas a partir del momento de su activación. Una vez vencido, no podrá reutilizarse ni extenderse.

## 5. RESPONSABILIDAD Y RIESGOS

El Usuario acepta que participa por cuenta y riesgo propio. Misión Enigma no se hace responsable por: Daños físicos, psicológicos o de salud sufridos durante la experiencia. Pérdidas o daños a dispositivos, accesorios o pertenencias. Consecuencias derivadas del uso indebido o no autorizado de la app o plataforma.

## 6. USO DEL SERVICIO

El Usuario se compromete a: Proporcionar datos veraces y actualizados. No compartir su cuenta ni códigos de activación. No realizar trampas, hacks, ingeniería inversa, ni usar bots. Mantener conducta respetuosa hacia otros usuarios y el equipo.

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de la app, plataforma web, imágenes, textos, diseño, acertijos y materiales son propiedad exclusiva de Trixel S.A. de C.V. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

## **8. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a nuestro Aviso de Privacidad, disponible en nuestra app y página web. Al utilizar nuestros servicios, consientes el uso de tus datos únicamente para fines operativos, administrativos y de mejora del servicio.

## **9. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN**

Podremos suspender o eliminar tu cuenta sin previo aviso si detectamos: Fraude, uso malintencionado o violación de estos Términos. Actividades ilegales o contrarias a la moral. El Usuario puede darse de baja en cualquier momento, perdiendo inmediatamente acceso a partidas activas o códigos no utilizados, sin derecho a reembolso.

## **10. MODIFICACIONES**

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados en la app o web. El uso continuado del servicio después de cualquier cambio se considerará aceptación expresa de los mismos.

## **11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Ni Misión Enigma, ni sus colaboradores, serán responsables por pérdidas indirectas, incidentales, especiales o consecuentes derivadas del uso, mal uso o imposibilidad de usar los servicios, incluyendo pero no limitado a: interrupciones del servicio, errores técnicos, o decisiones tomadas a partir del contenido del juego.

## **12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Este acuerdo se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales competentes de Ciudad de México, CDMX, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro.

## **13. CONTACTO**

Para dudas, aclaraciones o soporte legal, puedes comunicarte a: [contacto@misionenigma.com](mailto:contacto@misionenigma.com)